「FWD Health & Go 富衛賞健您」會員計劃之條款及細則

1. 一般條款及細則

此「FWD Health & Go 富衛賞健您」會員計劃（「此會員計劃」）由富衛人壽保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）（「富衛」）提供及管理。此會員計劃並非任何保險合約。

以下條款及細則列出了管理此會員計劃的規則（「此條款及細則」）。此條款及細則只適用於香港特別行政區（「香港」）境內，並受香港法律管轄。富衛有權隨時修改此條款及細則或暫停或終止此會員計劃而毋須另行通知。如有任何爭議，富衛保留最終決定權。如此條款及細則之英文及中文版本在內容上有任何歧異，均以英文版本為準。

2. 會員計劃

2.1 會員資格

申請此會員計劃必須符合以下所有條件：

- 擁有香港永久性居民身份證、來港澳通行證或護照
- 年滿 18 歲（未滿18歲的附屬會員須由主會員登記及與主會員共用會員帳戶）；
- 持有有效及獨特的電郵地址及電話號碼（未滿18歲的附屬會員除外）；及現時未持有任何此會員計劃之有效會籍，包括主會員和附屬會員。

2.2 參加會員計劃

你可以通過富衛或富衛指定的合作夥伴參加此會員計劃，並直接透過此會員計劃的網站登記，或憑富衛或合作夥伴所提供的兌換碼，透過此會員計劃的網站兌換會籍。一旦成功登記，富衛將向你發送確認電郵，亦代表你同意及接受此條款及細則。

富衛保留最終決定是否接受你登記的權利。

2.3 會籍計劃

會籍計劃設有個人計劃及家庭計劃，個人計劃可供主會員使用，而家庭計劃則可供主會員及附屬會員使用，計劃長度設有三個月及十二個月，你可以透過此會員計劃的網站查看你所登記的會籍計劃。除非另有說明，會員可於會籍有效期內無限次以優惠價錢使用網絡保健及醫療服務商的保健及醫療門診服務。

你可以自行決定使用與否及使用哪些優惠及服務。有關優惠及服務由富衛或任何富衛指定的合作夥伴提供，而每項優惠及服務都可能受其他條款及細則約束。如果你選擇使用該項優惠及服務，則受該項優惠及服務的附加條款及細則約束。如果此條款及細則與附加的條款及細則有任何不一致之處，則以後者為準。富衛可以隨時決定撤回、暫停或修改任何附帶優惠及服務而毋須另行通知。

此會員計劃另設有不設附屬會員會籍的版本（「體驗版」）。體驗版可於「FWD Health & Go 富衛賞健您」網頁或指定渠道兌換。體驗版只供從未持有任何會籍(包括主會員及附屬會員)的用戶使用，並只限使用一次。

2.4 附屬會員會籍

附屬會員會籍只適用於標準計劃。

主會員可以添加最多三名附屬會員(包括伴侶、父親、母親、年齡未滿 18 歲的子女及家庭傭工)。他們將可享有你的會籍計劃下附帶的優惠及服務。被登記為附屬會員的*家庭傭工*，必須為直接受僱於該會籍計劃主會員之僱員，並於會籍計劃有效期內持有有效的僱傭合約。

附屬會員亦屬於此會員計劃下之會員。由於每位只可以於此會員計劃下登記一次，一旦登記了附屬會員會籍，即代表此附屬會員於此會員期內不再有權申請會籍或成為主會員。

附屬會員會籍並不適用於體驗版。體驗版只供一位主會員享受保建及醫療服務折扣優惠。

2.5 會期

會籍計劃分不同長度，包括三個月及十二個月。在會期屆滿30天前你將會收到由富衛發出的通知書，告知你關於續會的詳情。如果你不續訂會員資格，則會在會期屆滿日失去會員資格。如果你申請續會，富衛有權決定是否接受。

3. 使用會籍

3.1 向富衛及合作夥伴提供資料

你必須按富衛及富衛的合作夥伴的要求，提供你的會員編號（以數字列或 QR 碼的形式）和其他個人資料，才能使用你的服務。你必須誠實地回答富衛及富衛的合作夥伴的所有問題，並確保你提供的所有資料都是真實、完整、準確和無誤導。在使用服務之前，你必須向富衛及富衛的合作夥伴提供所有可能與該服務有關的資料，包括任何醫療狀況。

如果你向富衛及富衛的合作夥伴提供來自第三方的資料（例如由第三方醫療服務提供者開發的收據），或者你安排第三方向富衛及富衛的合作夥伴提供資料（例如安排第三方醫生提供你的病史），則該第三方不得與你有任何關係，也不得與富衛及富衛的合作夥伴就提供該資料有任何利益衝突。

如果你沒有提供富衛或任何富衛的合作夥伴所需的資料，則你將無法使用服務。

你可能需要透過互聯網提供一些資料。網絡傳輸的數據安全是不能絕對保證的。富衛不保證你通過此會員計劃的網站或合作夥伴網站在線傳輸的任何資料的安全性。你需要自行承擔通過互聯網提供的任何資料所衍生的安全風險。

3.2 驗證你提供的資料

富衛有權驗證你提供的資料，包括與你提供的資料中提述的人員（例如醫生）聯繫。你同意他們與富衛討論你並向富衛披露你的個人資料（包括敏感資料和病歷）。富衛也可能會要求你提供更多資料或證據，以驗證相關資料。所有收集的資料將會被用於管理你的會籍及提供此會員計劃的服務。

3.3 使用服務的責任

你需要自行承擔使用服務的風險。通過此會員計劃提供的服務以及資訊和材料可能並不適合所有會員。你在使用有關優惠及服務時必須盡力確保自己的安全並避免對自己造成傷害。

此會員計劃不構成醫療建議，並且不能替代醫療建議或治療。在加入此會員計劃或使用任何服務之前，你應就你的個人情況（包括任何健康或醫療狀況）諮詢醫生或獨立於此會員計劃的適當專業人員。

通過此會員計劃提供給你的資訊和材料可能不是基於最新的發現或研究，也不是為任何特定的人度身訂造的。可能有健康研究，使通過富衛或富衛的合作夥伴提供的資料過時或因其他原因不適用。在未事先諮詢該醫生或專業健康人員的情況下，不得因使用此會員計劃的服務而忽視或更改醫生或其他健康專業人員向你推薦的任何治療方法。

在某些情況下，你可能需要與富衛的合作夥伴簽訂合同，方能領取某些權利或使用某些服務或產品。富衛不會成為你與富衛的合作夥伴之間任何的合同的一方，並且對該合同不承擔任何責任。

你不得將你的會籍用於非法目的或以任何不適當、可能冒犯他人或欺詐的方式使用。富衛可能會

採取措施來驗證你是否以負責任的方式使用會籍。

4. 富衛的合作夥伴

部分優惠及服務由富衛的合作夥伴提供。如果你使用富衛的合作夥伴提供的優惠或服務或與他們進行其他互動，則你：

- 同意合作夥伴適用於優惠或服務的條款及細則，並且必須遵守這些條款；
- 容許富衛向合作夥伴披露你的個人和敏感資料，反之亦然；
- 自行承擔風險；
- 同意你從富衛的合作夥伴獲得的任何優惠或服務均由富衛的合作夥伴而不是富衛直接提供；及
- 必須直接與合作夥伴而非富衛解決優惠或服務的任何問題。

就以下事項，富衛不承擔任何責任，並且富衛不作出任何保證，認可或建議：

- 任何合作夥伴的資格或專業知識；
- 合作夥伴的任何行為、產品或服務，包括它們是否具可商售品質、適合任何特定目的或提供時是否行事謹慎；
- 任何合作夥伴提供或通過本計劃提供的任何資料或建議；
- 合作夥伴網站或其他平台的任何內容；及
- 任何合作夥伴是否可提供任何產品或服務。

5. 終止服務

你可以致電3123 3320或發送電子郵件到fwdhealthngo.hk@fwd.com通知富衛以終止此會員計劃。終止服務後，你將不再有權使用此會員計劃下的任何服務。富衛不會就餘下會期退還任何會費。

如果你選擇終止此會員計劃，此舉不會終止你與任何第三方或的任何協議，義務或責任的履行。富衛不會承擔任何通知該第三方的責任。

如果你在終止此會員計劃的會籍後希望再次申請會籍，富衛保留最終決定是否接受你的申請的權利。

富衛可以隨時，在作或不作通知的情況下，自行決定全部或部分終止此會員計劃，或終止你的會籍。

如果會員死亡，其會籍也將自動終止。

6. 隱私權

富衛出於以下目的處理和收集個人資料，包括管理你的會籍，提供此會員計劃的服務，富衛的業務運營，出於統計，研究和報告目的以及此會員計劃的私隱聲明中規定的其他目的。此會員計劃的網站上提供了此會員計劃的私隱聲明，闡明了富衛如何收集，使用，處理和披露你的個人資料以及其他重要資料。

通過向富衛或其他代表提供資料，或通過繼續與富衛的關係或以其他方式與富衛互動，即表示你已確認收到有關事項和同意相關收集，使用，披露和處理此會員計劃網站上的私隱聲明中所述的個人資料，而該資料會不時更新。

你必須確保提供給富衛的個人資料及18歲以下的附屬會員資料的準確性。如果與你的會籍有關的任何你的個人資料或18歲以下的附屬會員資料不正確，已過期或不完整，富衛將有權採取合理的步驟來更正該個人資料。

主會員必須確保你為你的附屬會員(包括伴侶、父親、母親、年齡未滿 18 歲的子女及家庭傭工) 於登記附屬會員會籍或發出登記附屬會籍邀請時，你按照相關要求提供附屬會員的個人資料和其他信息，代表你確認已經取得你的附屬會員的同意提供該資料，並在獲取該資料時遵守所有法律和法規，包括《個人資料(私隱)條例》（香港法律第 486 章）。你已向你的附屬會員解釋，而你的附屬會員亦充分理解，通過申請附屬會員會籍，你和你的附屬會員將被視為接受並同意此條款及細則。你及你的附屬會員亦同意有關此會員計劃私隱聲明。

有關此會員計劃私隱聲明的詳情，請瀏覽「FWD Health & Go 富衛賞健您」私隱聲明。